

# Datenschutzerklärung

---

Mit den folgenden Hinweisen zum Datenschutz möchten wir Sie darüber informieren, für welche Zwecke und in welchem Umfang wir Ihre personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Webseiten erheben bzw. verarbeiten und wie wir Ihre Privatsphäre schützen, wenn Sie uns Ihre Daten zur Verfügung stellen.

## Verantwortlichkeit

Der  
Wasserverband Gifhorn  
Nordhoffstraße 2a  
38518 Gifhorn  
Telefon: +49 5371 896 0  
Telefax: +49 5371 896 184  
E-Mail: [info@wvgf.de](mailto:info@wvgf.de)

ist Betreiber dieser Webseiten und als verantwortliche Stelle für die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen gemäß Art. 4 Abs. 7 DS-GVO zuständig.

Die personenbezogenen Daten unserer Nutzer werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) sowie des Niedersächsischen Datenschutzgesetzes (NDSG) in den jeweils aktuellen Fassungen von uns gespeichert und verarbeitet. Alle personenbezogenen Daten werden nur für festgelegte, eindeutige und rechtmäßige Zwecke erhoben und nicht länger als notwendig aufbewahrt.

## Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person (z. B. Name, Geburtsdatum und Kontaktdaten).

## Webseiten

Grundsätzlich können unsere Webseiten ohne Angabe Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen genutzt werden. Ausgenommen sind die Seiten Kundenportal und Planauskunft, eine Nutzung ohne Angabe Ihrer personenbezogenen Daten ist bei diesen Seiten nicht möglich.

Sobald Sie unsere Webseiten besuchen, speichern unsere Webserver temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Hierbei können die folgenden Daten erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert werden: u. a. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, übertragene Datenmengen, Meldungen über den Erfolg des Abrufs der Webseiten, Erkennungsdaten des verwendeten Browsers und Betriebssystems, die Webseite von der aus der Zugriff erfolgt sowie die IP-Adresse Ihres Internet-Zugang-Providers. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck, die Nutzung der Webseiten zu ermöglichen, der Systemsicherheit, der technischen Administration der Netzinfrastruktur sowie der Optimierung des Internetangebots. Dies ist als berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO anzusehen.

## **Sonstige Datenerfassung**

### **Kundenportal**

Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie über das Kundenportal an uns herantreten, soweit dies für die Abwicklung Ihrer Anfragen und Korrespondenz notwendig ist.

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden umgehend gelöscht, sobald sie zu diesem Zweck nicht mehr benötigt werden, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen.

Die Nutzung des Kundenportals ist freiwillig, daher ist auch die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten in Verbindung mit dem Kundenportal freiwillig.

### **Online-Planauskunft**

Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Vorname, Name, Firma, Adresse, E-Mail-Adresse), wenn Sie sich auf der Seite Planauskunft registrieren.

Jede erteilte Planauskunft wird vollständig gespeichert. Ferner wird für jede Planauskunft ein Protokoll gespeichert, welches zur Erteilung einer rechtssicheren Planauskunft nach Arbeitsblatt DVGW GW 118 (A) - Erteilung von Netzauskünften - erforderlich ist.

Erteilte Auskünfte werden nach Ablauf von 4 Jahren gelöscht. Registrierungsdaten werden 4 Jahre nach der letzten angeforderten Planauskunft gelöscht.

Die Nutzung der Online-Planauskunft ist freiwillig, daher ist auch die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten in Verbindung mit der Online-Planauskunft freiwillig.

### **Weitergabe der Daten**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten innerhalb des Wasserverband Gifhorn. Externe Dienstleister, die in unserem Auftrag eine Datenverarbeitung durchführen, sind nach Art. 28 DSGVO vertraglich verpflichtet, die personenbezogenen Daten nach den Vorschriften des NDSG zu behandeln. Soweit externe Dienstleister mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommen, haben wir durch rechtliche, technische und organisatorische Maßnahmen sowie durch regelmäßige Kontrollen sichergestellt, dass diese die Vorschriften der Datenschutzgesetze einhalten.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an sonstige Dritte findet grundsätzlich nicht statt.

### **Datensicherheit**

Zum Schutz der von Ihnen übermittelten Daten vor unberechtigtem Zugriff sowie Missbrauch durch Dritte haben wir weitreichende technische und organisatorische betriebliche Sicherheitsmaßnahmen getroffen. Diese Maßnahmen erfüllen die hohen gesetzlichen Vorgaben der nationalen Vorschriften und werden stets an den aktuellen Stand der Technik angepasst.

An einigen Stellen (z. B. im Bewerbungsportal oder beim Download von Formularen) nutzen wir das Transferportal der FTAPI Software GmbH. Dabei handelt es sich um ein browserbasiertes System, mit dem Sie mit uns in unterschiedlichen Sicherheitsstufen von „einfacher Verschlüsselung der E-Mail-Anlagen“ bis „Ende zu Ende-Verschlüsselung“ kommunizieren können. Sowohl die [FTAPI Software GmbH](#) als auch das von FTAPI genutzte Rechenzentrum in Frankfurt sind ISO-27001 zertifiziert. Gespeichert werden IP-Adresse, E-Mail-Adresse und Log-Protokolle. Das Benutzerkonto wird 30 Tage nach der letzten Anmeldung automatisch gelöscht.

## **Betroffenenrechte**

Als Betroffener haben Sie nach Art. 15 bis 22 DS-GVO folgende Rechte gegenüber dem Wasserverband Gifhorn:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über unsere Datenverarbeitung der personenbezogenen Daten zu beschweren.

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Nutzung von personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Bitte wenden Sie sich hierfür jeweils per E-Mail an [datenschutzbeauftragter@wvgf.de](mailto:datenschutzbeauftragter@wvgf.de)

Alternativ teilen Sie uns bitte Ihren Wunsch per Post oder per Fax mit.

## **Einbeziehung, Aktualität und Änderung der Datenschutzerklärung**

Mit der Nutzung unserer Webseiten zeigen Sie sich mit der vorab beschriebenen Datenverwendung einverstanden. Durch die stetige Weiterentwicklung unserer Webseiten oder die Implementierung neuer Technologien kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung dem aktuellen Stand anzupassen. Der Wasserverband Gifhorn behält sich daher vor, die Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Daher sollten Sie diese Webseite regelmäßig aufrufen, um sich über den aktuellen Stand unserer Datenschutzerklärung zu informieren.

## **Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten beim Wasserverband Gifhorn**

Fragen und Anregungen zu unseren Datenschutzbestimmungen senden Sie bitte per E-Mail an:

[datenschutzbeauftragter@wvgf.de](mailto:datenschutzbeauftragter@wvgf.de)